

# 令和6年度利用者アンケート

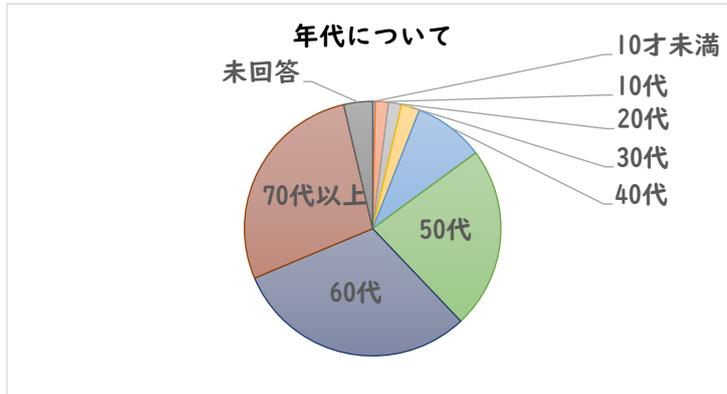
対象施設：いきいき情報センター

実施期間：令和7年2月1日～令和7年2月28日

回答数：303

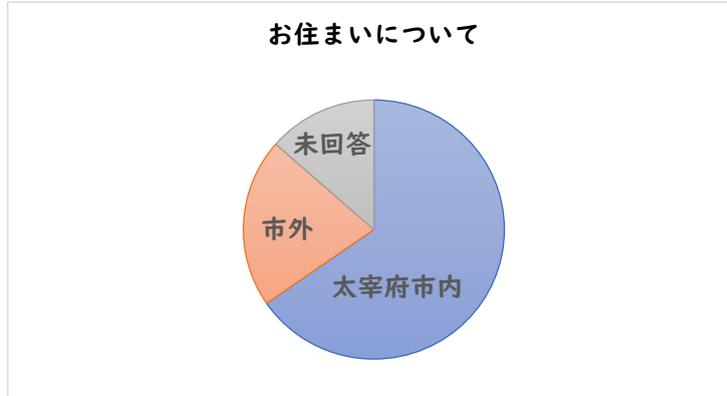
## 年代について

選択肢	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
回答数	1	5	5	7	27	70	93	84	11
割合	0.3%	1.7%	1.7%	2.3%	8.9%	23.1%	30.7%	27.7%	3.6%



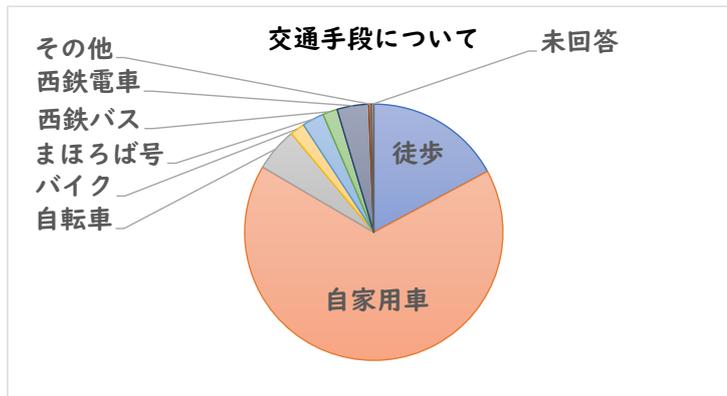
## お住まいについて

選択肢	太宰府市内	市外	未回答
回答数	198	64	41
割合	65.3%	21.1%	13.5%



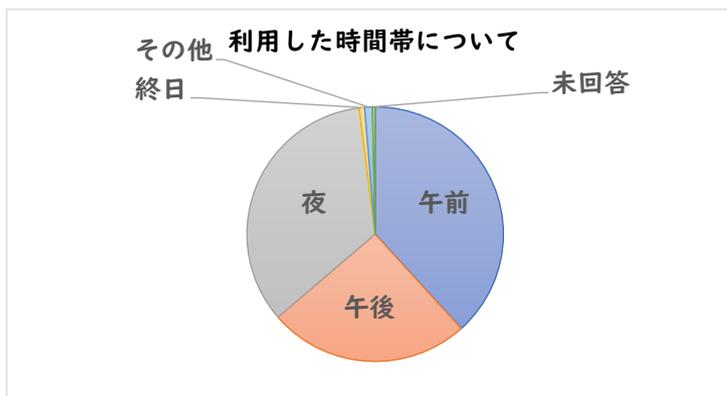
### 交通手段について

選択肢	徒歩	自家用車	自転車	バイク	まほろば号	西鉄バス	西鉄電車	その他	未回答
回答数	56	217	18	6	9	6	13	1	1
割合	17.1%	66.4%	5.5%	1.8%	2.8%	1.8%	4.0%	0.3%	0.3%



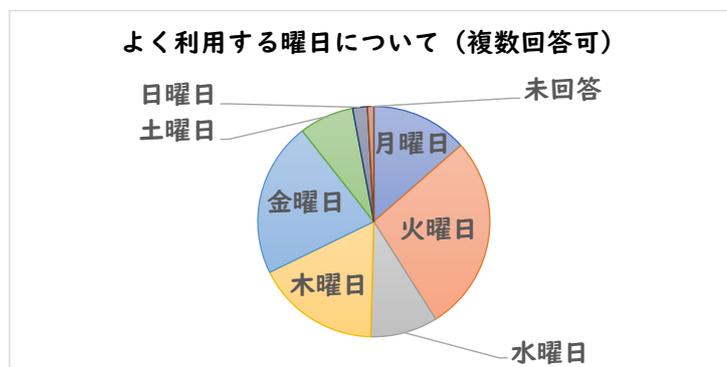
### 利用した時間帯について

選択肢	午前	午後	夜	終日	その他	未回答
回答数	116	77	104	2	3	1
割合	38.3%	25.4%	34.3%	0.7%	1.0%	0.3%



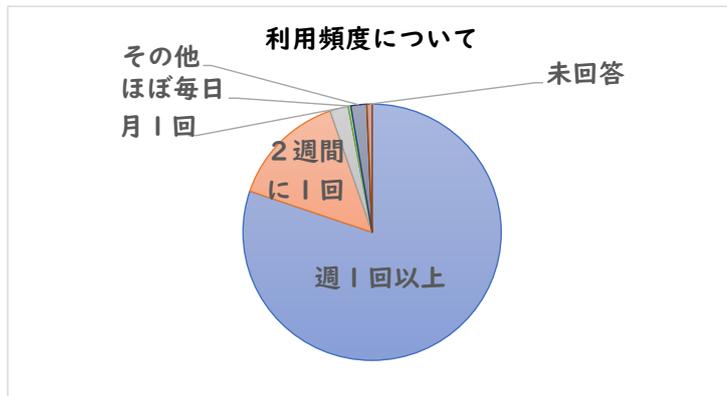
### よく利用する曜日について (複数回答可)

選択肢	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	未回答
回答数	46	94	32	59	74	26	7	3
割合	13.5%	27.6%	9.4%	17.3%	21.7%	7.6%	2.1%	0.9%



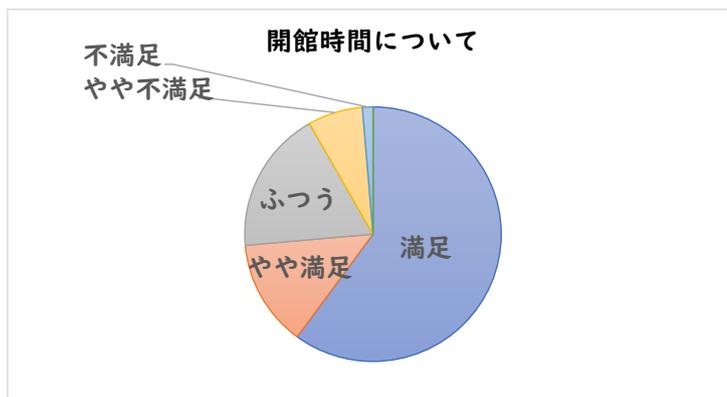
### 利用頻度について

選択肢	週1回以上	2週間に1回	月1回	2ヶ月に1回	はじめて	ほぼ毎日	その他	未回答
回答数	243	44	7	0	0	1	6	2
割合	80.2%	14.5%	2.3%	0.0%	0.0%	0.3%	2.0%	0.7%



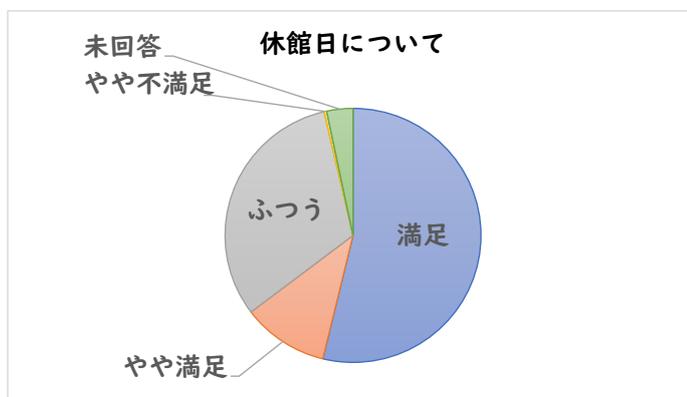
### 開館時間について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	182	41	55	21	4	0
割合	60.1%	13.5%	18.2%	6.9%	1.3%	0.0%



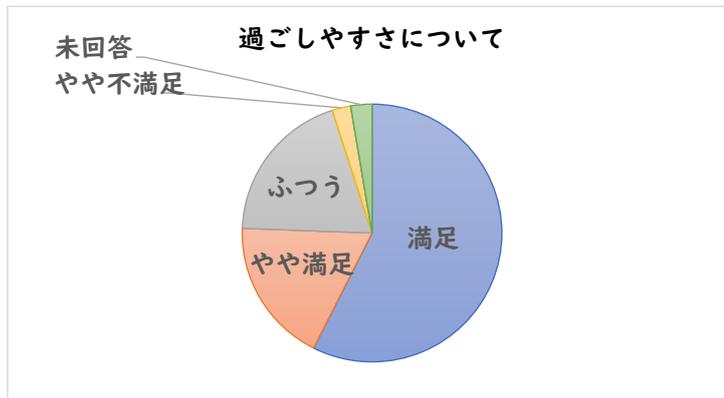
### 休館日について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	163	33	96	1	0	10
割合	53.8%	10.9%	31.7%	0.3%	0.0%	3.3%



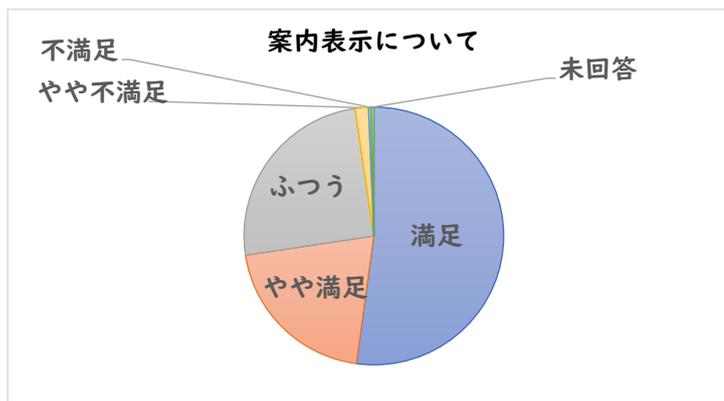
### 過ぎやすさについて

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	174	55	59	7	0	8
割合	57.4%	18.2%	19.5%	2.3%	0.0%	2.6%



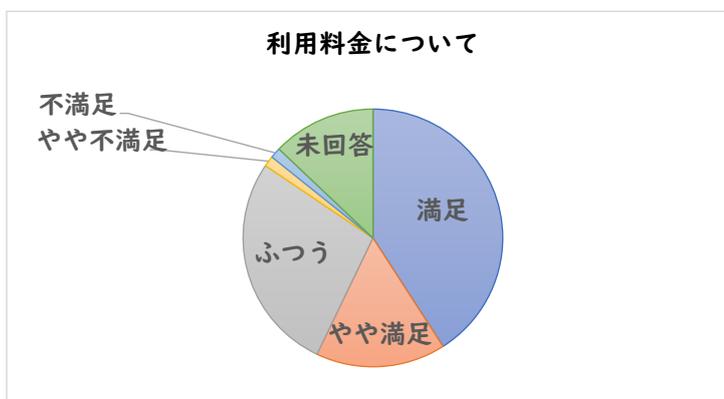
### 案内表示について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	158	62	76	5	1	1
割合	52.1%	20.5%	25.1%	1.7%	0.3%	0.3%



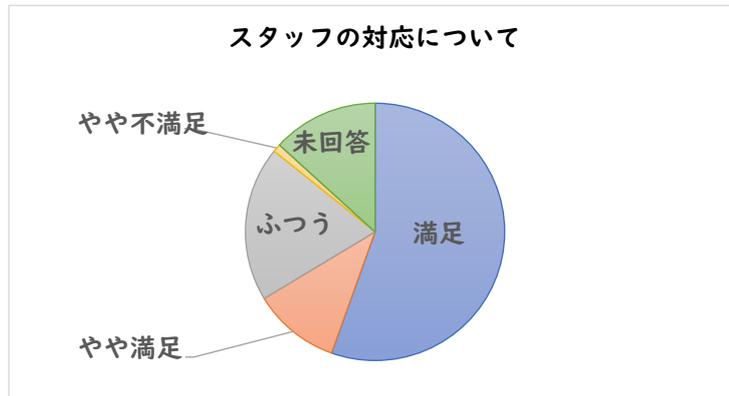
### 利用料金について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	124	49	83	4	4	39
割合	40.9%	16.2%	27.4%	1.3%	1.3%	12.9%



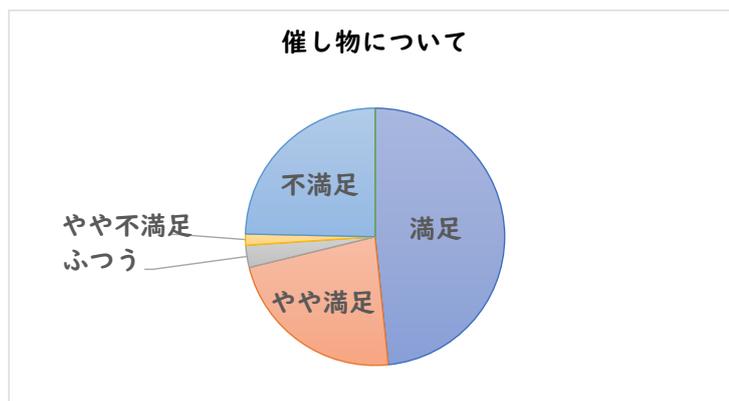
スタッフの対応について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	168	33	59	3	0	40
割合	55.4%	10.9%	19.5%	1.0%	0.0%	13.2%



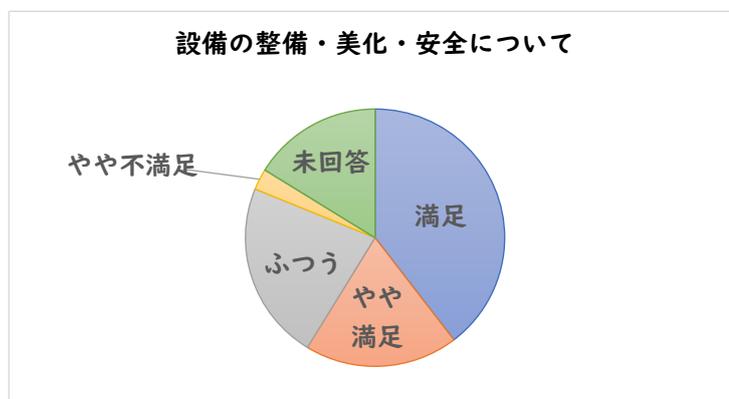
催し物について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	104	49	6	3	53	0
割合	48.4%	22.8%	2.8%	1.4%	24.7%	0.0%



設備の整備・美化・安全について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	120	58	68	8	0	49
割合	39.6%	19.1%	22.4%	2.6%	0.0%	16.2%



### 主なご意見・ご要望について

- ・様式トイレの便座が冷たい。また、和式トイレを洋式に変えてほしい。
- ・1階のスペースを有効活用してほしい。（スーパー、展示コーナー、ミーティングスペース等）
- ・2階でWi-Fiが利用できるようにしてほしい。
- ・夕方は学生が多く、2階のイスや机が不足している。
- ・講座の内容が充実している。
- ・利用料金が安くて感謝している。
- ・1階の学習室ができて嬉しい。
- ・いつもとてもきれいに掃除されているため、感謝している。