

令和6年度利用者アンケート

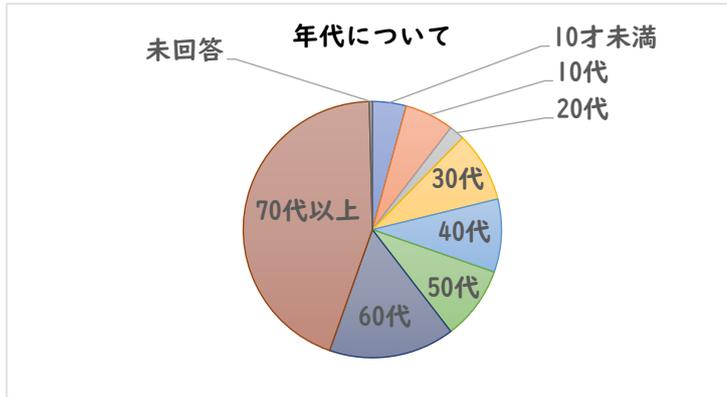
対象施設： 太宰府市民図書館

実施期間： 令和7年2月1日～令和7年2月28日

回答数： 260

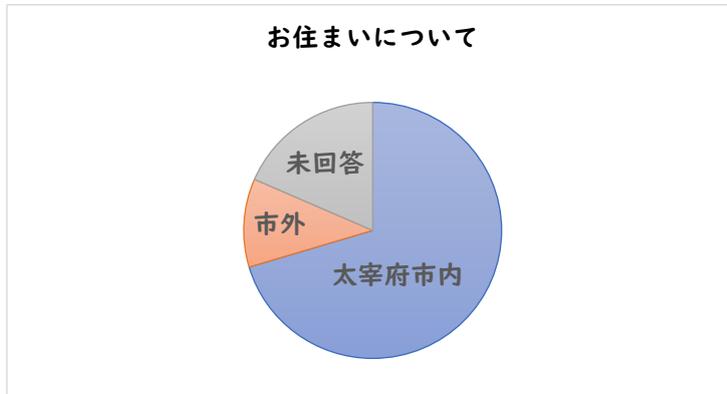
年代について

選択肢	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
回答数	11	16	5	23	24	24	41	115	1
割合	4.2%	6.2%	1.9%	8.8%	9.2%	9.2%	15.8%	44.2%	0.4%



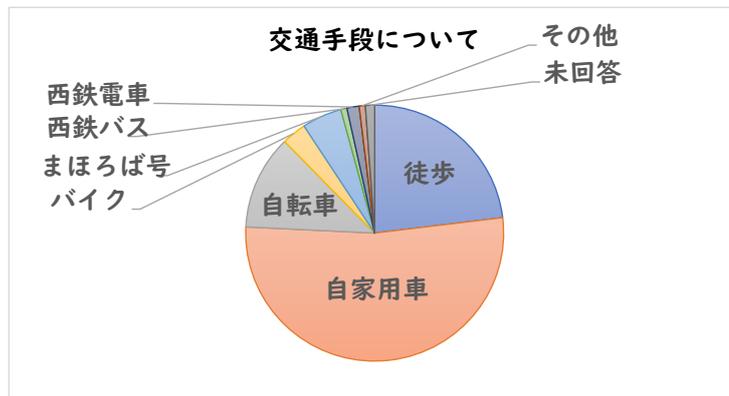
お住まいについて

選択肢	太宰府市内	市外	未回答
回答数	183	29	48
割合	70.4%	11.2%	18.5%



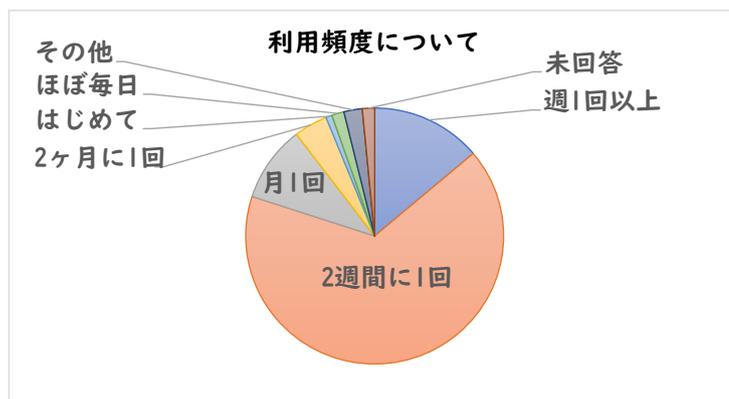
交通手段について

選択肢	徒歩	自家用車	自転車	バイク	まほろば号	西鉄バス	西鉄電車	その他	未回答
回答数	60	137	31	8	13	2	4	2	3
割合	23.1%	52.7%	11.9%	3.1%	5.0%	0.8%	1.5%	0.8%	1.2%



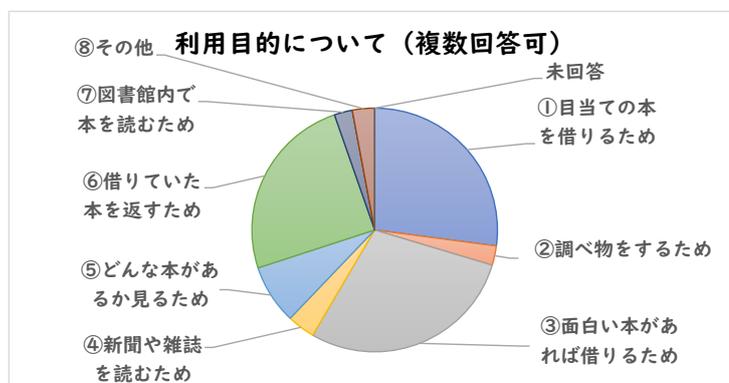
利用頻度について

選択肢	週1回以上	2週間に1回	月1回	2ヶ月に1回	はじめて	ほぼ毎日	その他	未回答
回答数	36	172	25	11	2	4	6	4
割合	13.8%	66.2%	9.6%	4.2%	0.8%	1.5%	2.3%	1.5%



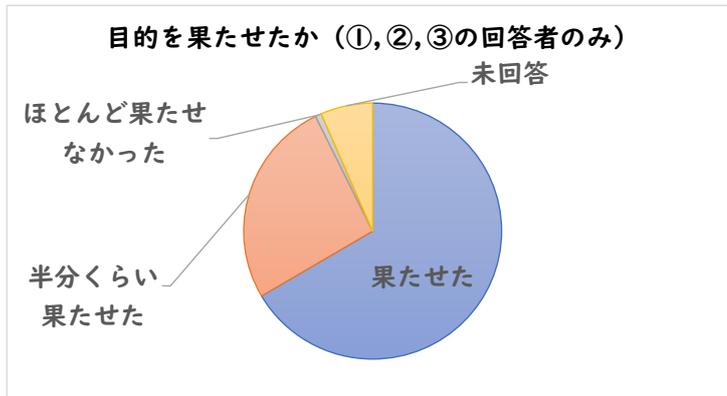
利用目的について（複数回答可）

選択肢	①目当ての本を借りるため	②調べ物をするため	③面白い本があれば借りるため	④新聞や雑誌を読むため	⑤どんな本があるか見るため	⑥借りていた本を返すため	⑦図書館内で本を読むため	⑧その他	未回答
回答数	148	14	157	20	43	135	13	16	0
割合	27.1%	2.6%	28.8%	3.7%	7.9%	24.7%	2.4%	2.9%	0.0%



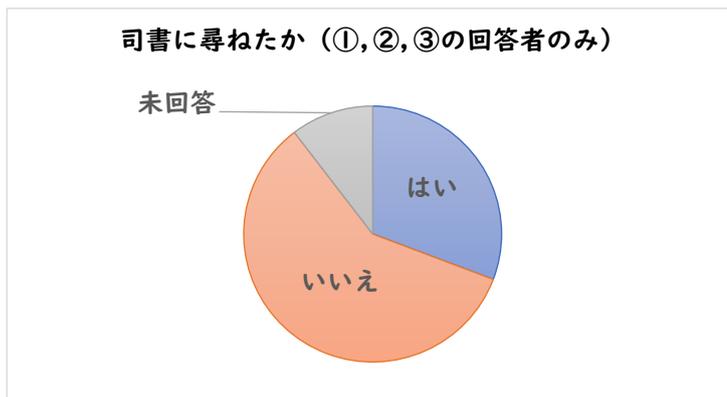
目的を果たせたか (①, ②, ③の回答者のみ)

選択肢	果たせた	半分くらい果たせた	ほとんど果たせなかった	未回答
回答数	173	68	2	17
割合	66.5%	26.2%	0.8%	6.5%



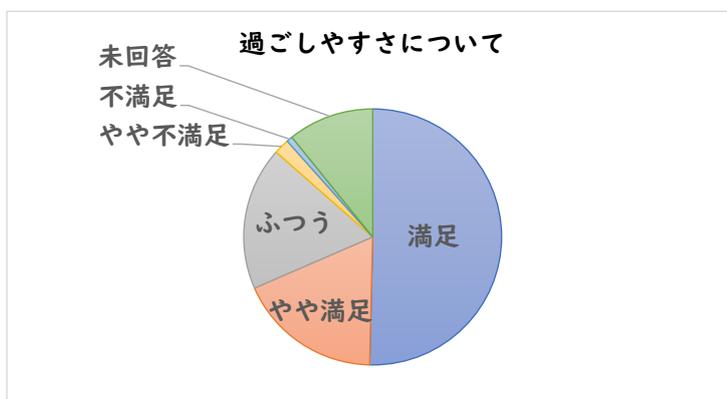
司書に尋ねたか (①, ②, ③の回答者のみ)

選択肢	はい	いいえ	未回答
回答数	80	153	27
割合	30.8%	58.8%	10.4%



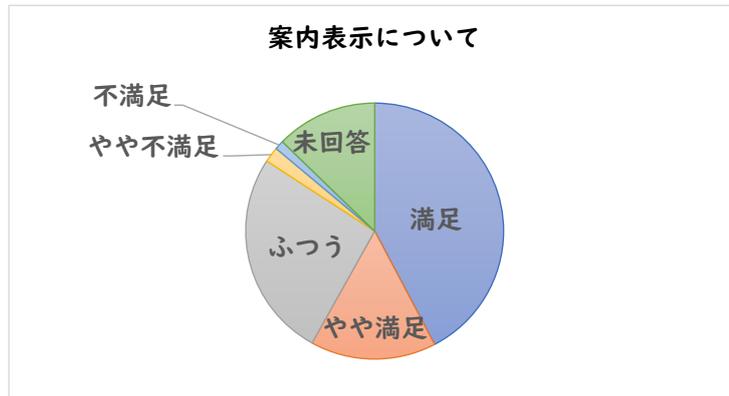
過ぎやすさについて

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	131	47	47	5	2	28
割合	50.4%	18.1%	18.1%	1.9%	0.8%	10.8%



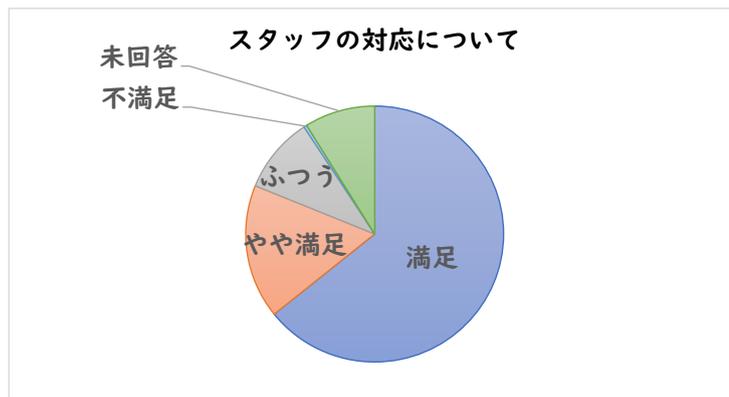
案内表示について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	110	41	68	5	3	33
割合	42.3%	15.8%	26.2%	1.9%	1.2%	12.7%



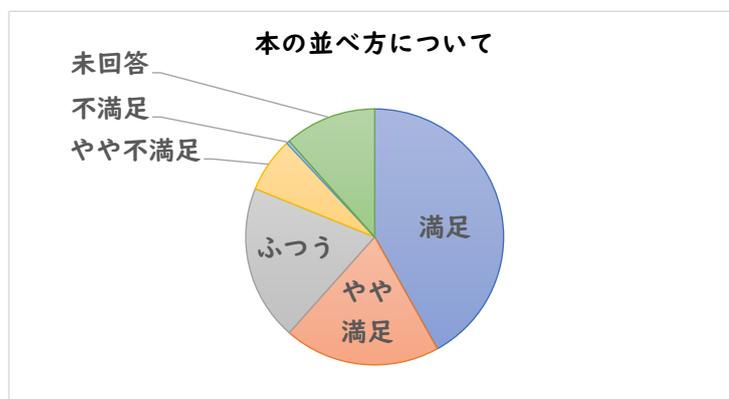
スタッフの対応について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	167	44	25	0	1	23
割合	64.2%	16.9%	9.6%	0.0%	0.4%	8.8%



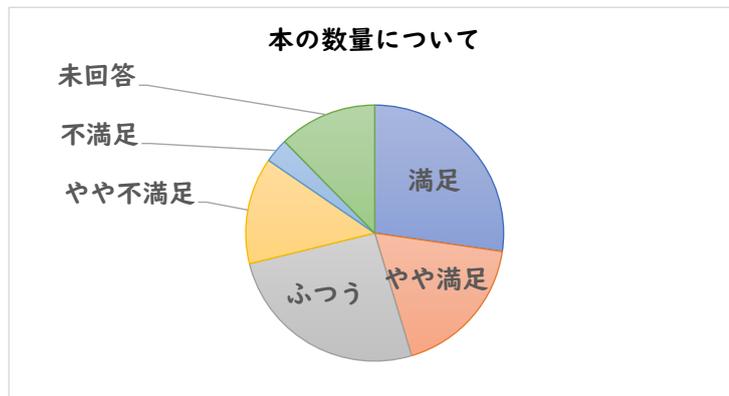
本の並べ方について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	109	51	51	18	1	30
割合	41.9%	19.6%	19.6%	6.9%	0.4%	11.5%



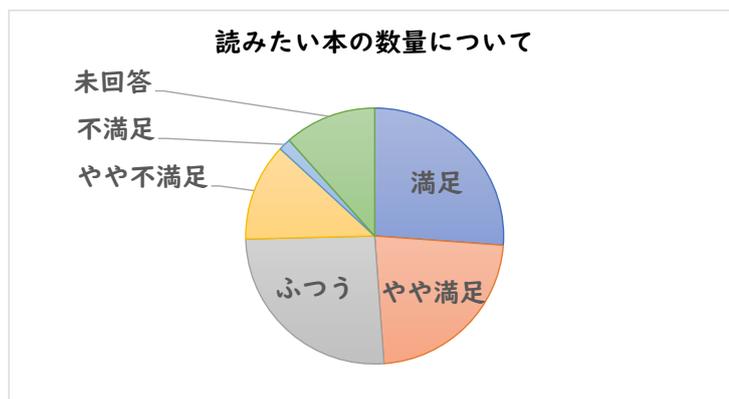
本の数量について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	71	47	67	35	8	32
割合	27.3%	18.1%	25.8%	13.5%	3.1%	12.3%



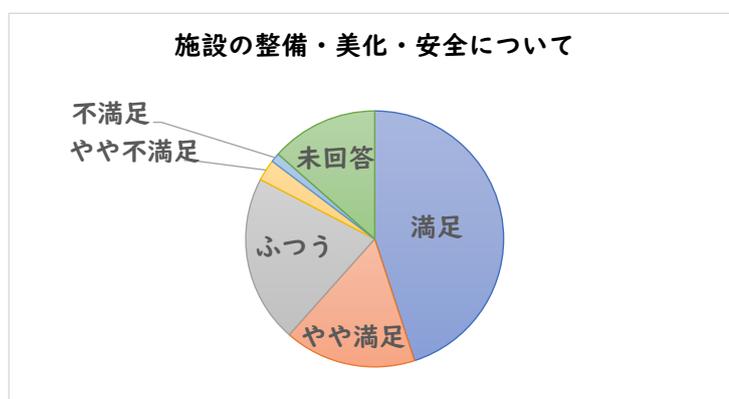
読みたい本の数量について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	68	59	67	32	4	30
割合	26.2%	22.7%	25.8%	12.3%	1.5%	11.5%



施設の整備・美化・安全について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	117	43	55	7	3	35
割合	45.0%	16.5%	21.2%	2.7%	1.2%	13.5%



主なご意見・ご要望について

- ・窓が少なく薄暗くどんよとした印象があるので、照明を増やしてほしい。
- ・座って本を読むスペースが少ない。学習スペースが欲しい。
- ・図書館行きのバスがあったら嬉しい。
- ・2階でイベントがある際は駐車場が混むため、スケジュールを事前に表示してほしい。
- ・マンガ、ライトノベル、DVDを充実させてほしい。
- ・本の配置に慣れていないこともあるが、目的の本を探し回ることが多い。
- ・暑い日、寒い日にもすすく号が近くまで来るのでとても助かっている。
- ・職員がどんなことでも必ず調べてくださることに感動したり、感謝しています。
- ・新しい本が早く読めるためとても良い。
- ・スタッフの対応が親切で良い。
- ・いつも利用する側への配慮を感じる。
- ・イベントの飾りつけが良い。子どもが楽しみにしているため、今後も続けてほしい。
- ・本の並び方や紹介の仕方がとても工夫されており、とても良い（本の紹介・特集、コメント等）。