

令和7年度利用者アンケート

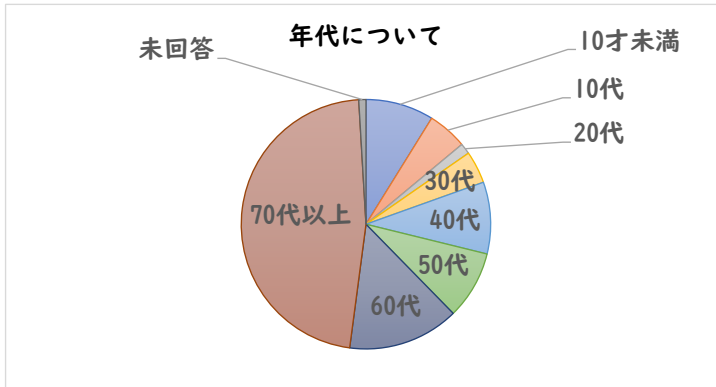
対象施設： 太宰府市民図書館

実施期間： 令和8年2月1日～令和8年2月28日

回答数： 215

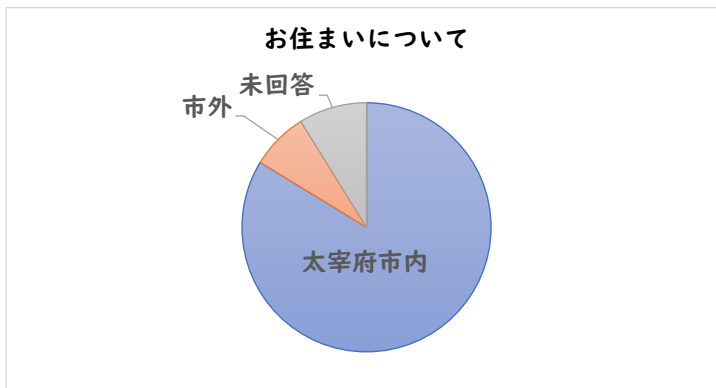
年代について

選択肢	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
回答数	19	11	3	9	20	19	31	101	2
割合	8.8%	5.1%	1.4%	4.2%	9.3%	8.8%	14.4%	47.0%	0.9%



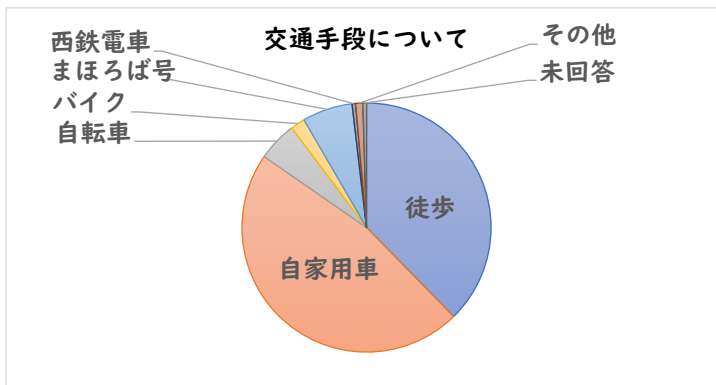
お住まいについて

選択肢	太宰府市内	市外	未回答
回答数	180	16	19
割合	83.7%	7.4%	8.8%



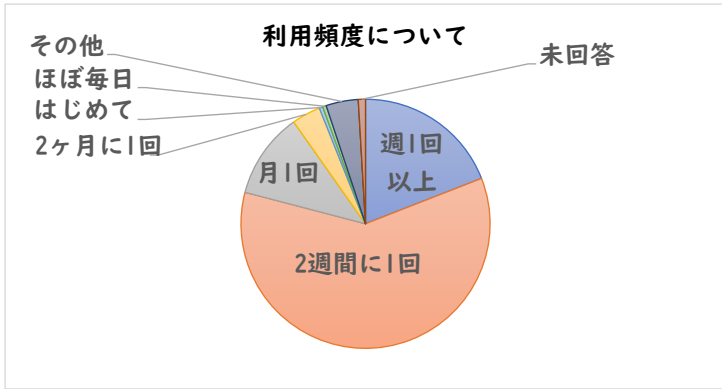
交通手段について

選択肢	徒歩	自家用車	自転車	バイク	まほろば号	西鉄バス	西鉄電車	その他	未回答
回答数	81	101	11	4	14	0	1	2	1
割合	37.7%	47.0%	5.1%	1.9%	6.5%	0.0%	0.5%	0.9%	0.5%



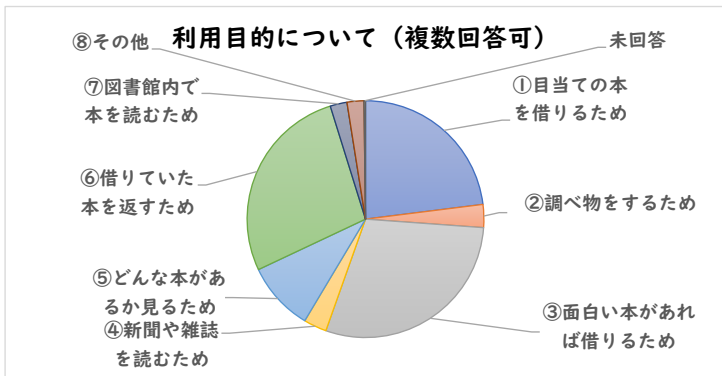
利用頻度について

選択肢	週1回以上	2週間に1回	月1回	2ヶ月に1回	はじめて	ほぼ毎日	その他	未回答
回答数	41	129	24	8	1	1	9	2
割合	19.1%	60.0%	11.2%	3.7%	0.5%	0.5%	4.2%	0.9%



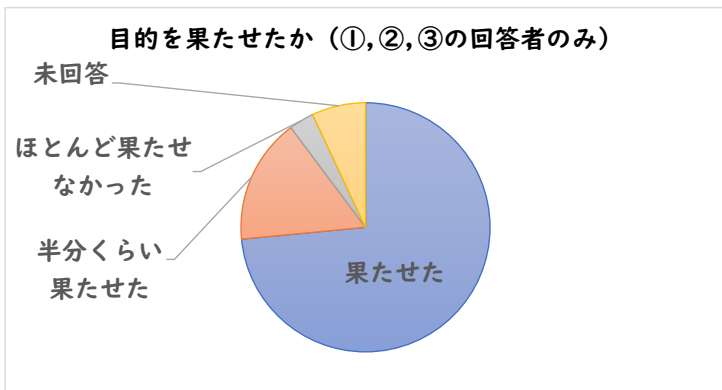
利用目的について（複数回答可）

選択肢	①目当ての本を借りるため	②調べ物をするため	③面白い本があれば借りるため	④新聞や雑誌を読むため	⑤どんな本があるか見るため	⑥借りていた本を返すため	⑦図書館内で本を読むため	⑧その他	未回答
回答数	110	15	140	15	45	130	11	11	1
割合	23.0%	3.1%	29.3%	3.1%	9.4%	27.2%	2.3%	2.3%	0.2%



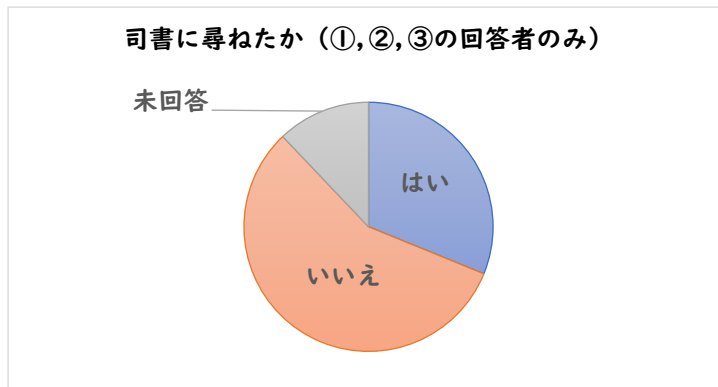
目的を果たせたか（①, ②, ③の回答者のみ）

選択肢	果たせた	半分くらい果たせた	ほとんど果たせなかった	未回答
回答数	158	35	7	15
割合	73.5%	16.3%	3.3%	7.0%



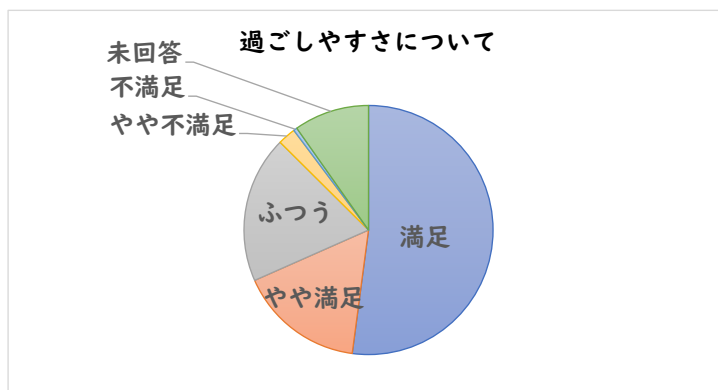
司書に尋ねたか (①, ②, ③の回答者のみ)

選択肢	はい	いいえ	未回答
回答数	67	122	26
割合	31.2%	56.7%	12.1%



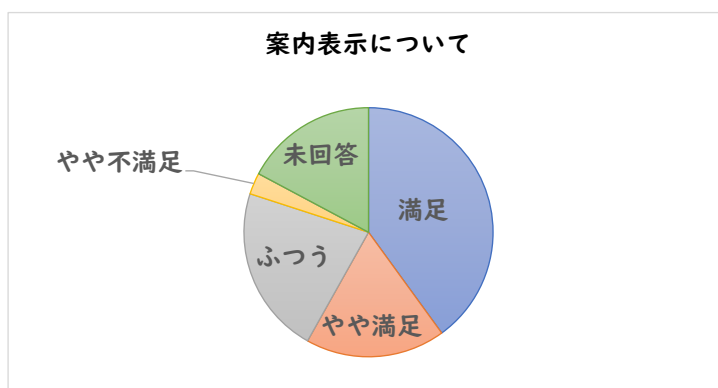
過ぎしやすさについて

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	112	35	41	5	1	21
割合	52.1%	16.3%	19.1%	2.3%	0.5%	9.8%



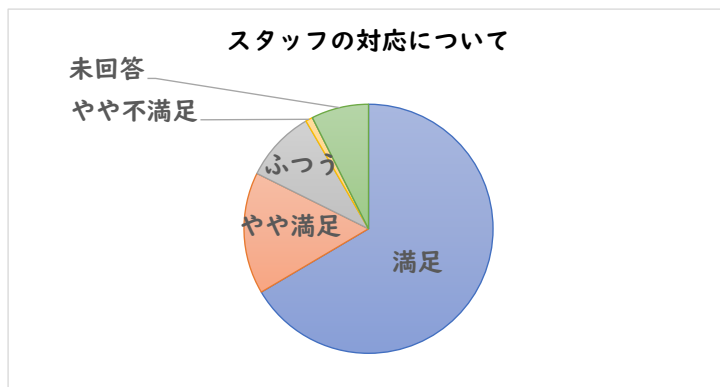
案内表示について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	86	39	47	6	0	37
割合	40.0%	18.1%	21.9%	2.8%	0.0%	17.2%



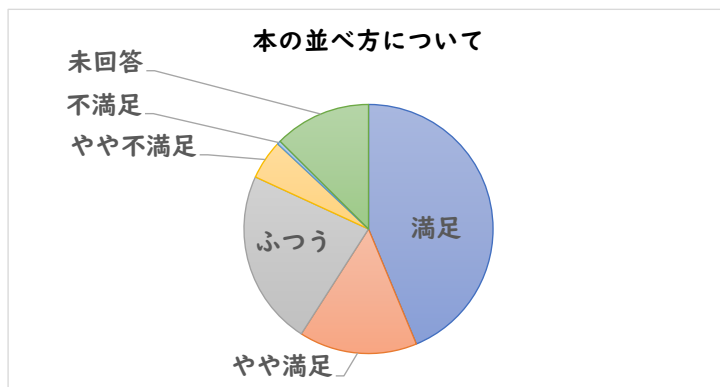
スタッフの対応について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	143	34	20	2	0	16
割合	66.5%	15.8%	9.3%	0.9%	0.0%	7.4%



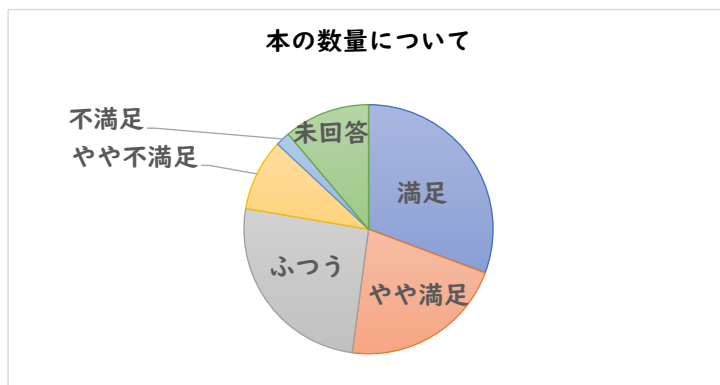
本の並べ方について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	94	33	49	11	1	27
割合	43.7%	15.3%	22.8%	5.1%	0.5%	12.6%



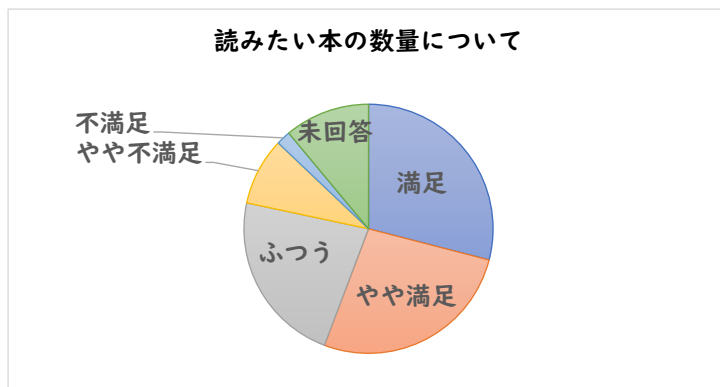
本の数量について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	66	46	55	20	4	24
割合	30.7%	21.4%	25.6%	9.3%	1.9%	11.2%



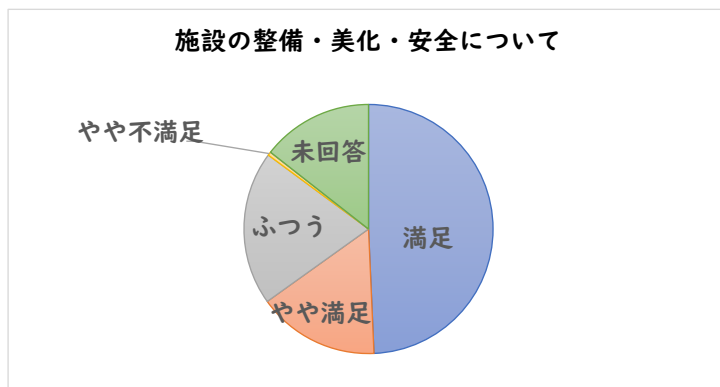
読みたい本の数量について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	63	58	49	19	4	24
割合	29.0%	26.7%	22.6%	8.8%	1.8%	11.1%



施設の整備・美化・安全について

選択肢	満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
回答数	106	34	43	1	0	31
割合	49.3%	15.8%	20.0%	0.5%	0.0%	14.4%



主なご意見・ご要望について

- ・スタッフの対応が親切で良い。
- ・いつも利用する側への配慮を感じる。
- ・イベントの飾りつけが良い。楽しみにしている。
- ・本の並び方や紹介の仕方がとても工夫されており、とても良い（本の紹介・特集、コメント等）。
- ・職員がどんなことでも必ず調べてくださることに感動したり、感謝しています。
- ・暑い日、寒い日にもすくすく号が近くまで来るのでとても助かっている。
- ・すくすく号の本が変わってないのが残念に思っていたが、本をリクエストできることを知ってとてもありがたい。
- ・2階でイベントがある際は駐車場が混んでいたが、だいぶ改善された。
- ・窓が少なく薄暗い。照明を明るくしてほしい。
- ・イスが硬くて低いため、長時間座れない。
- ・マンガ、ライトノベル、DVDを充実させてほしい。
- ・本の配置に慣れていないこともあるが、目的の本が探しづらい。